

**REGULAMENTUL DE FRECVENTARE**  
**si**  
**ORDINE INTERIOARA**  
**al CENTRULUI SPA, gestionat**  
**de**  
**S.C. PLUSAQUA WELLNESS S.R.L.**

Nr. 18 /04.01.2016

1. Regulamentul in vigoare este stabilit pentru desfasurarea normala a activitatilor si ocupatiilor clientilor Centrului SPA, pentru ocrotirea sanatatii lor, precum si in scopul respectarii ordinii si curateniei incaperilor si echipamentelor din incinta.
2. Cunoasterea, insusirea si respectarea prezentului regulament este obligatorie pentru toate persoanele care frecventeaza Centrul SPA (denumit si PlusAqua Wellness & SPA). Prin plata unei intrari, sedinte, curs sau a abonamentului, certificati respectarea cu strictete a prezentului regulament.
3. Programul de functionare al PlusAqua Wellness & SPA este intre orele 10:00 – 22:00 in zilele de marti si joi, iar in celelalte zile intre 10:00 – 21:00. In afara orelor de program accesul in incinta SPA este strict interzis.
4. Tarifele practicate de PlusAqua Wellness & Spa se gasesc doar pe brosurile Centrului, la Receptie sau pe site-ul oficial [www.plusaqua.ro](http://www.plusaqua.ro).
5. Complexul este monitorizat video in mod continuu.
6. In momentul trecerii Dvs. in randurile abonatilor Centrului SPA, veti primi un card de abonat (Abonament). Abonamentul este individual, se elibereaza pentru intreaga perioada a tipului de abonament in vigoare si nu poate fi transmis altor persoane. Pentru acordarea cardului abonament este obligatorie achitarea acestuia la Receptie, in momentul

eliberării și acceptul de a fi fotografiat pentru asocierea fotografiei dvs. cu seria codului de bare tipărit pe cardul respectiv. Pentru a vă fi permis accesul în Centrul SPA se va proceda la scanarea codului de bare și verificarea fotografiei asociate respectivului cod. Dacă fotografia asociată corespunde cu figura dvs. vi se permite accesul în interiorul centrului, în caz contrar vi se va refuza accesul. Sunteți rugat să purtați permanent cardul Dvs. de abonat, când frecvențați incinta Centrului SPA pentru contorizarea-evidența intrărilor din abonament. În cazul în care nu aveți cardul la dvs., nu vi se va permite accesul, deoarece suntem în imposibilitatea de a verifica valabilitatea abonamentului (ne pare rău pentru disconfortul creat). La fiecare intrare, sunteți rugat să vă prezentați la Recepție pentru a fi bifată intrarea din abonament (sau în cazul clienților ocazionali, pentru a achita contravaloarea tarifului ales) și să așteptați să vi se înmâneze cheia-brățară magnetică de la vestiar. Cheia-brățară se restituie la recepție, în momentul ieșirii, pentru verificarea balanței de plată și a timpului efectiv petrecut în interiorul Centrului, urmând ca în cazul unei depășiri a timpului pre-plătit să achitați diferența de bani rezultată. După efectuarea plății vi se permite ieșirea prin turnichetul de ieșire.

7. Plata pentru servicii se realizează numai la recepția Centrului. Plata se încasează sub formă de numerar sau prin card bancar. După încasarea contravalorii serviciilor oferite, rambursarea banilor (dacă este cazul) este posibilă prin compensarea sumei în cauză cu alte servicii SPA, stabilite de comun acord. Costul serviciilor precum și durata lor, a produselor comercializate, pot fi modificate în conformitate cu decizia administrației societății, fără preaviz și vor fi afișate de îndată.
8. Abonatul sau clientul ocazional este obligat să utilizeze în mod adecvat echipamentele sportive, piscinele și alte dotări, în caz contrar el își asumă răspunderea pentru expunerea la accidente sau traumatisme ce pot surveni

în urma utilizării necorespunzătoare a echipamentelor. Persoana

care plateste o intrare (sedinta) trebuie sa respecte intocmai prezentul regulament.

9. In cazul deteriorarii echipamentului sportiv sau al unui bun al Centrului SPA, persoana in cauza suporta toate cheltuielile pentru inlaturarea deteriorarilor produse de catre el echipamentului sportiv sau bunului in cauza.
10. In cazul in care se intrerupe energia electrica rugam clientii din sala sa-si intrerupa activitatea si daca pana de curent este pe termen mai lung sa urmeze luminile de EXIT spre iesire. In caz contrar nu ne asumam responsabilitatea pentru aparitia eventualelor incidente. Daca intreruperea apei menajere sau energiei electrice este cauza a unor lucrari planificate sau a unei avarii, veti fi instiintati de aceste lucruri, in timp util, la avizierul din holul receptiei.
11. In cazul in care beneficiarul abonamentului pierde cardul, acesta poate fi clonat doar in masura in care poate furniza numarul tip cod de bare. In caz contrar, clientul nu va mai putea beneficia de restul valabilitatii abonamentului si nici de rambursarea vreunei sume de bani din contravaloarea abonamentului respectiv.
12. Valabilitatea abonamentelor difera in functie de tipul lor, intre 20 si 360 zile.
13. Persoana care a devenit abonat al Centrului SPA, in timpul antrenamentului, trebuie sa-si incuie personal garderoba, sa verifice usa vestiarului, sa pastreze cheia-bratara, iar in caz de pierdere a cheii-bratara sa acopere cheltuielile pentru cumpararea unei bratari noi.
14. Plusaqua Wellness & SPA nu-si asuma responsabilitatea pentru pierderea sau disparitia lucrurilor personale lasate sau uitate in vestiar, sali, terase, plaja, piscine, sezlonguri, paturi etc., precum si pentru bunurile de valoare care nu au fost lasate sub supraveghere in compartimentele de valori aflate la receptie. Va recomandam sa nu lasati la vedere si nesupravegheate bunurile de valoare.

15. Va recomandam sa sustineti un examen medical inainte de inceperea frecventarii Centrului SPA, deoarece, in mod evident si personal, sunteti singurul responsabil de sanatatea Dvs. Administratia Centrului SPA nu-si asuma raspunderea, daca motivul inrautatirii starii de sanatate a Dvs. este rezultatul nerespectarii regulilor de utilizare a echipamentelor de antrenament si a facilitatilor oferite de Centrul SPA. Administratia Centrului nu-si asuma raspunderea pentru daunele pricinuite sanatatii si/sau bunului Dvs.in urma actiunilor ilegale a unor terte persoane.
16. La înscrierea la cursul de înot, este nevoie de o adeverință de la medicul de familie că, minorul (copilul) este apt de înot sau o declarație pe proprie răspundere a părinților că sunt de acord cu practicarea înotului și că, minorul (copilul) nu suferă de nicio boala care să interzică înotul sau efortul fizic.
17. Abonatul Centrului SPA isi asuma raspunderea pentru incalcarea ordinii publice in incinta clubului. In scopul securitatii membrilor si invitatilor Centrului, este interzis, in mod categoric, de a purta cu sine arma alba, de foc sau cu gaze. Distribuirea si folosirea bauturilor alcoolice, narcoticelor si fumatul in incinta Centrului SPA este interzisa in mod categoric. Exceptional, pentru fumat exista locuri special amenajate.
18. Accesul este interzis in incinta clubului:
- ◆ Persoanelor, sub influenta alcoolului sau drogurilor;
  - ◆ Persoanelor, cu aspect respingator sau in haine murdare;
  - ◆ Persoanelor insotite de animale;
  - ◆ Persoanelor, cu boli infectioase;
  - ◆ Persoanelor care nu detin incaltaminte de schimb, pentru salile de sport care impun acest lucru.
18. Este interzisa filmarea si fotografierea fara o conventie speciala cu administratia Centrului SPA.
19. Utilizarea din proprie initiative a aparatelor muzicale sau a altor aparate tehnice din dotarea Centrului este interzisa.

20. Abonamentul se poate anula in urmatoarele conditii:

- ◆ nerespectarea prezentului regulament ;
- ◆ folosirea unui limbaj obscen, necuviincios, gesturi indecente, violente, cat si un comportament care sa prejudicieze buna imagine a Centrului nostru;
- ◆ igiena personala precara;
- ◆ nerespectarea filtrului de igiena de la bazin (sensul de acces in ordinea intrare-vestiar-dusuri-bazin si invers, la iesire), de catre abonati (prevedere valabila si pentru clientii ocazionali, pentru care sanctiunea este aceea de a fi obligati sa reia procedura de igiena;
- ◆ nerespectarea in mod repetat a observatiilor instructorilor;
- ◆ savarsirea de infractiuni;
- ◆ consumul de droguri, alcool si a substantelor interzise in activitatile sportive (pentru marirea parametrilor fizici ai organismului);
- ◆ nerespectarea tipului de abonament pentru care a optat;
- ◆ instrainarea cardului propriu unei alte persoane cu scopul de a se folosi de servicii in locul acesteia;
- ◆ nerespectarea regulilor de igiena a Centrului.
- ◆ nerespectarea unei conduite decente cu partenerul/-era Dvs. la piscine sau Jacuzzi-uri, mai ales in prezenta minorilor (cat si practicarea nudismului sau a tinutei "topless" in cazul persoanelor feminine).
- ◆ turnarea pe pietrele din saune de substante urat mirositoare, cat si nerespectarea dorintei celorlalti clienti de a nu turna vreo solutie pe pietre. Cereti acordul celorlalti clienti din sauna cand doriti sa vaporizati solutii in sauna si respectati dorintele acestora.
- ◆ folosirea in alt scop al saunelor decat cel pentru care sunt recomandate;  
spre exemplu nu se exagereaza in sauna uscata cu vaporizarea de lichide

crescandu-se exagerat umiditatea sau efectuarea de activitati de igiena in sauna umeda (ras, epilat, masaj etc).

21. Nu deschideti geamurile sau usile daca functioneaza sistemul de climatizare (prevazut cu aport de aer proaspat).
22. Conducerea Plusaqua Wellness & SPA isi rezerva dreptul de a modifica tarifele existente, fara un anunt prealabil.
23. Conducerea Plusaqua Wellness & SPA isi rezerva dreptul de a refuza accesul persoanelor care au avut abonamentul vreodata anulat.
24. Conducerea Plusaqua Wellness & SPA va fi instiintata de eventualele Dvs. observatii prin urmatoarele modalitati : cu ajutorul Registrului de "Sugestii si Reclamatii " aflata la receptia clubului sau prin e-mail: [office@plusaqua.ro](mailto:office@plusaqua.ro)
25. Abonamentul nu garanteaza accesul in orice conditii. Accesul in centrul SPA se face in limita locurilor disponibile. Locurile pe sezlonguri, paturi, scaune etc sunt limitate si nu sunt garantate prin utilizarea acestui abonament. Dupa achitarea abonamentului, nu mai este posibila in niciun fel rambursarea acestuia. Ne cerem scuze pentru inconvenient si va rugam sa nu insistati!
26. In cazul folosirii saunei, va rugam sa efectuati un control medical de specialitate care sa nu va interzica acest lucru.
27. Afectiunile de sanatate ascunse, nedeclarate, exonereaza PlusAqua Wellness & Spa de orice responsabilitate.
28. Inaltimea de la care se vor percepe tarife copiilor este de la 1.25 m. Peste aceasta inaltime se vor percepe tarife de adult.

### **Antrenamentele individuale**

Pentru exercitarea antrenamentelor individuale este necesar sa va asigurati la medicul dvs. Curant ca nu aveti niciun fel de restrictii.

## **Sala de fitness**

Pentru antrenamentele in sala de fitness sunteti rugat(a) sa purtati echipamentul si incaltamintea sportiva adecvata. Aveti grija ca partile descoperite ale corpului sa nu vina in contact cu suprafetele echipamentului sportiv, folositi prosopul. Este recomandat dusul sau deodorizantul inainte de antrenament, daca nu sunteti sigur de prospetimea si curatenia corpului Dvs. Antrenamentul cu trupul dezgolit este interzis.

Utilizarea echipamentului de fitness este permisa numai in urma insusirii instructajului de utilizare a aparatelor. Nu bruscati aparatele si nu trantiti ganterele pe pardoseala. Daca functionarea aparatului este anormala sau vedeti vreun cablu sau lant pe cale sa se rupa, vreo fisura la banca sau aparat oprite deodata lucrul si anuntati Conducerea.

In timpul folosirii benzilor de alergat este obligatoriu sa folositi clema de siguranta, in caz contrar nu ne asumam raspunderea unui eventual accident nedorit.

In timpul pauzelor de relaxare nu tineti aparatul ocupat. Intra in responsabilitatea Dvs. cererea de ajutor la lucrul cu aparatele cu incarcatura specifica. La finele exercitiului fixati toate echipamentele de fitness in pozitia initiala, iar greutatile la locul lor destinat.

Daca incepeti pentru prima data antrenamentul cu tipuri de echipamente sportive noi si necunoscute sunteti rugat(a) sa va consultati in problema functionarii lor cu personalul Centrului.

## **Sala de aerobic**

Va rugam sa frecventati orele de curs in sala de aerobic conform orarului stabilit de catre administratie, fara intarzieri.

Sedintele de gimnastica aerobica se efectueaza pe baza de programare la receptie, iar in cazul in care se renunta la programare clienta/-ul are obligatia sa anunte receptia Centrului cu minim 3 ore inainte, in caz contrar considerandu-se sedinta efectuata.

Stationarea pe scari sau pe alte cai de acces/evacuare este interzisa.

Este interzis accesul in incaltaminte obisnuita in sala de aerobic. La finele orei de aerobic plasati echipamentele utilizate de catre Dvs. la locul lor rezervat in sala.

Selectarea si utilizarea programului audiovizual si muzical, este exercitata de catre personalul Centrului.

### **Piscine, sauna, jacuzzi si dusuri**

La frecventarea piscinelor, sauna, jacuzzi si dusuri in mod obligatoriu trebuie sa respectati urmatoarele reguli:

- ◆ Este interzis accesul in piscina sau pe plaja sa, in sauna, jacuzzi si dusuri cu incaltaminte obisnuita de strada;
- ◆ Se recomanda, in scopul pastrarii igienei si prevenirii traumatismelor, sa purtati slapi (papuci de baie).
- ◆ Se recomanda folosirea papucilor de baie sau a botosilor de protectie (medicali) in zona igienizata din jurul piscinelor.
- ◆ Pentru cursurile de initiere inot, Centrul nostru accepta copii cu varste cuprinse intre 5 si 14 ani neimpliniti.
- ◆ Este interzis accesul in Piscina, in timpul cursurilor de inot a persoanelor care insotesc copiii.
- ◆ Inainte de a frecventa piscina, jacuzzi sau sauna este obligatoriu sa faceti dus.
- ◆ Prosopul Centrului, folosit, se da in primire la Receptie.
- ◆ Sunt interzise sariturile de pe plaja bazinului (piscinei) in apa, alergatul pe plaja bazinului, bruscareea, scufundarea cu forta si stropirea cu apa a unui alte persoane. In caz contrar nu ne asumam raspunderea asupra unui eventual accident.
- ◆ Nu este permisa intrarea adultilor (parintilor) cu copii in bazinul mic in timpul orelor de initiere inot.



- ◆ Nu scuipati , nu suflati nasul si nu urinati in apa sau in canalul perimetral, acesta fiind comun cu bazinul.
- ◆ Recomandam folosirea castilor in mod deosebit persoanelor cu parul lung.
- ◆ Strict interzisa este folosirea gumei de mestecat in timpul inotului si/sau aruncarea sa pe plaja sau in apa.
- ◆ Gesturile alaturi de partenerul/-a Dvs. sa fie in limita bunului simt, mai ales in prezenta minorilor.
- ◆ Strict interzisa este deplasarea fara papuci (in special la deplasarea pe scara de la bazin la sauna si invers sau catre vestiare). Nu ne asumam raspunderea asupra unor eventuale accidente sau traumatisme. Atentie, majoritatea suprafetelor sunt in majoritatea timpului, umede.
- ◆ Daca reglati sauna la temperaturi mai mari de 80°C, va rugam, dupa folosire setati-o la starea initiala pentru a nu ii deranja pe urmatorii clienti. Nu ne asumam raspunderea daca exagerati cu timpul de stat in sauna, cat si cu temperatura setata (sunt riscante temperaturile de peste 80°C). Daca utilizati sauna prima data va recomandam sa o frecventati treptat incepand cu maxim 2-3 minute la sedinta.
- ◆ Nu recomandam utilizarea saunei urmatoarelor persoane: gravide, cu boli cardio-vasculare, alergice, cu boli de piele, cu disfunctii vegetative, cu boli ale sistemului locomotor (reumatism si spondiloza), cu viroza respiratorie, cu boli ginecologice, cu dereglari hormonale in perioada de fertilitate feminina si menopauza, epileptice, cu tumori maligne, cu stari febrile, cu ulcer gastroduodenal.
- ◆ Nu este recomandata sauna copiilor sub 18 ani. Copiilor sub 3 ani le este interzisa utilizarea bazinelor (piscinelor), jacuzzi-ului si a saunelor. Parintii care nu respecta aceasta recomandare isi asuma intreaga responsabilitate.
- ◆ In afara de apa simpla sau in amestec cu esente naturale nu turnati nimic altceva pe pietre, riscati un incendiu sau generare de mirosuri neplacute. Va rugam sa folositi apa in cantitati moderate.

- ◆ Este strict interzis sa intrati in bazin, jacuzzi cu pielea necuratata de produse cosmetice (creme, farduri etc.) cat si introducerea in apa de spumanti, saruri, uleiuri parfumate sau alte substante.

### **Cabinetul de masaj**

Frecventarea cabinetului de masaj se realizeaza in urma platii si programarii cu 24 ore inainte. La inceputul sedintei de masaj in mod obligatoriu este necesar sa faceti dus.

Este interzis accesul persoanelor cu boli de piele.

**Conducerea clubului isi rezerva dreptul de a introduce noi puncte in regulament, specificand data modificarii si afisand la avizierul de la receptie , si pe site, forma actualizata.**

Regulamentul actualizat inlocuieste vechiul regulament si revine in obligatia Dvs. sa vi-l insusiti.

Conducerea,  
S.C. Plusaqua Wellness S.R.L.